



Commission de services régionaux

Péninsule acadienne

Réunion extraordinaire du conseil d'administration

23 mars 2017

19 h

Foyer du Centre Culturel - Caraquet

PROCÈS-VERBAL

Membres présents :

| | |
|---------------------|----------------------|
| Denise Guignard, | DSL |
| Alyre Ross, | DSL |
| Benoit Savoie, | DSL |
| Leroy Webster, | DSL |
| Pius LeBouthillier, | DSL |
| Conrad Godin, | Ste-Marie-St-Raphaël |
| Yvon Godin, | Bertrand |
| Kevin J. Haché, | Caraquet |
| Réginald Boudreau, | Grande-Anse |
| Denis Losier, | Tracadie |
| Jules Haché, | Lamèque |
| Valmond Doiron, | Shippagan |
| Oscar Roussel, | St-Isidore |
| Georges Savoie, | Neguac |
| Mathieu Chayer, | Saint-Léolin |
| Paul Aimé Mallet, | Le Goulet |

Membres absents :

| | |
|-------------------|--------------|
| Luc Robichaud, | Paquetville |
| Vivianne Baldwin, | Maisonnette |
| Agnès Doiron, | Bas-Caraquet |

1. Ouverture de la séance

Le président, M. Georges R. Savoie préside l'assemblée et souhaite la bienvenue aux membres et au public présent. Mme Mélanie Thibodeau agit à titre de secrétaire d'assemblée.

2. Vérification du quorum

Les membres présents à l'ouverture de la séance formant quorum, l'assemblée est déclarée régulièrement constituée à 19h.

3. Déclaration de conflits d'intérêts

Aucune déclaration enregistrée.

4. Adoption de l'ordre du jour

Le président fait la lecture de l'ordre du jour.

17-CSR4-366 *Il est proposé par M. Mathieu Chayer et appuyé de M. Alyre Ross, que l'ordre du jour soit adopté tel que présenté.*

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

5. Adoption du procès-verbal de la réunion ordinaire

6. Affaires découlant du procès-verbal de la réunion ordinaire

7. Rapport du président et de la directrice générale

8. Rapports des comités :

9. Présentations

Session sur la crise du verglas

La directrice générale fait un bref historique du dossier des mesures d'urgence depuis la formation de la CSRPA, elle présente également le rôle des municipalités et ses responsabilités, du rôle de la CSR, le rôle du comité régional des mesures d'urgence et des différents intervenants.

Suite à cette présentation, un tour de table est fait afin de permettre à chacun des membres de s'exprimer sur les bons coups effectués par leur communauté lors de la tempête du verglas et ceux à améliorer.

Village de Saint-Isidore

Actions positives

- ✓ La station-service a été opérationnelle rapidement. Les citoyens ont été en mesure de se procurer de l'essence assez tôt;
- ✓ Une équipe a été mise sur pied afin de faire le porte-à-porte dans le territoire de la municipalité et aussi des DSL avoisinants, et de servir des repas chauds aux citoyens (service offert pendant une période de 12 jours);
- ✓ La municipalité avait fait un registre des bébés ainsi que des personnes âgées afin d'être en mesure de leur apporter les services nécessaires (couches, lait, nourriture, etc.).

Défis

- ∞ La communication entre les citoyens et la municipalité était assez difficile.

Village de Ste-Marie-St-Raphaël

Actions positives

- ✓ Grande collaboration entre les municipalités;
- ✓ Belle entraide entre les citoyens.

Défis

- ∞ La communication entre les citoyens des DSL et la municipalité était assez difficile.

Village de Bertrand

Actions positives

- ✓ Le processus a été respecté afin de coordonner la crise;
- ✓ La municipalité a offert un service adéquat à ses citoyens.

Défis

- ∞ Les DSL doivent être mieux structurés afin de ne pas tenir responsables les municipalités;
- ∞ Les maires devront s'asseoir avec les coordonnateurs municipaux afin de bien comprendre le rôle de chacun.

Village de Saint-Léolin

Actions positives

- ✓ Le plan de la municipalité a été entièrement respecté.

Défis

- ∞ Manque d'information via les médias.

À noter :

- M. Mathieu Chayer est le seul maire qui joue le rôle de coordonnateur municipal au niveau des mesures d'urgence.
- CKRO était la radio officielle en situation de mesures d'urgence.
- La municipalité a également perdu un citoyen durant cette crise.

Village de Le Goulet

Actions positives

- ✓ La municipalité a vécu cette crise comme étant une expérience enrichissante;
- ✓ Belle collaboration entre les municipalités avoisinantes (Shippagan, Ste-Marie-St-Raphaël et Lamèque) et aussi des gens de l'extérieur de la Péninsule acadienne;
- ✓ La municipalité a ouvert un centre d'opération d'urgence (COU) et a offert des repas chauds à sa communauté et celles avoisinantes;
- ✓ Bonne communication avec les intervenants d'Énergie NB.

Défis

- ∞ Le manque de structure envers les citoyens des DSL.

Village de Grande-Anse

Actions positives

- ✓ La municipalité a fait du porte-à-porte dès le lendemain, afin de s'assurer de la sécurité de ses citoyens et de ceux des DSL avoisinants;
- ✓ La municipalité a fait la livraison de repas directement aux maisons de la municipalité et des DSL qui sont avoisinants;
- ✓ Bonne collaboration avec les pompiers.

Défis

- ∞ Le maire n'était pas informé des différentes procédures à suivre lors de situation d'urgence.

À noter :

- La municipalité de Grande-Anse souhaite réaménager la caserne des pompiers en centre d'opération d'urgence.
- Elle souhaite également que les pompiers de la municipalité jouent un rôle de premier plan lors de prochaine situation d'urgence.
- De la formation sera également offerte pour les citoyens.

Village de Neguac

Actions positives

- ✓ La station-service a été opérationnelle rapidement. Les citoyens ont été en mesure de se procurer de l'essence assez tôt;
- ✓ La municipalité a offert leur service aux citoyens des DSL avoisinants

Défis

- ∞ Pas de liste à jour des résidents des DSL;
- ∞ Manque de communication dans l'ensemble de la Péninsule acadienne.

Municipalité régionale de Tracadie

Actions positives

- ✓ La municipalité a réussi à ouvrir 9 centres de réchauffements dont 3 étaient également des centres d'hébergement;
- ✓ La municipalité a procédé au porte-à-porte afin d'assurer la sécurité des citoyens;
- ✓ Grande collaboration d'Énergie NB (salle pour réunion, etc.).

Défis

- ∞ Manque d'équipements;
- ∞ Manque d'outils de communications (réseaux cellulaires ne fonctionnaient pas toujours);
- ∞ Mettre une liste de bénévoles à jour;
- ∞ Davantage d'exercices sur table.

À noter:

- La municipalité a eu 50 cas d'intoxications au monoxyde de carbone.
- Le regroupement de la ville avec 18 DSL a certainement aidé à la gérance de cette crise.

Ville de Lamèque

Actions positives

- ✓ Grande collaboration des employés;
- ✓ La municipalité a précédé au porte-à-porte afin d'assurer la sécurité des citoyens et celle des DSL avoisinants;
- ✓ Grande solidarité entre les citoyens de la Péninsule acadienne et les gens de l'extérieur de la Péninsule;
- ✓ La municipalité a ouvert deux centres de réchauffements.

Défis

- ∞ Manque d'équipements;
- ∞ Manque d'outils de communications entre les citoyens et la municipalité (liste des adresses, etc.);
- ∞ Le dégagement des routes ses faits beaucoup trop tard (devient difficile pour les services d'urgence d'accéder aux résidences en cas de besoin).

À noter:

- La municipalité mentionne l'importance d'avoir une liste des équipements disponibles dans la Péninsule acadienne (*base de données)

Ville de Shippagan (représenté par M. Valmond Doiron, ingénieur de la ville)

Actions positives

- ✓ Les bénévoles étaient prêts rapidement;
- ✓ Le centre universitaire de Shippagan (UMCS) est devenu un centre de réchauffement et d'hébergement;
- ✓ La télécommunication n'a pas été interrompue (internet et téléphone);
- ✓ Grande collaboration entre les municipalités avoisinantes.

Ville de Caraquet

Actions positives

- ✓ La municipalité a procédé à l'ouverture d'un centre de réchauffement et d'hébergement pour ses citoyens et ceux des DSL également;
- ✓ La municipalité a procédé au porte-à-porte des résidences de la municipalité (pas assez d'effectifs pour couvrir la partie des DSL).

Défis

- ∞ La municipalité n'avait pas le pouvoir "d'ordre d'évacuation";
- ∞ La municipalité tentait de suivre le processus, mais il devenait très difficile de le faire étant donné la panique;
- ∞ Les citoyens n'étaient pas prêts à faire face à cette crise;
- ∞ Manque de communication via les médias (radio);
- ∞ Les citoyens sont devenus rapidement dépendant du service de livraison à domicile (nourritures, essence, bois, etc.) ce qui a provoqué une résistance de ceux-ci au fait d'évacuer leur domicile. (de se déplacer dans le centre de réchauffement offert)

À noter:

- Il est important, selon la municipalité d'ouvrir des centres d'hébergement à des endroits stratégiques et non pas dans toutes les communautés.
- Il est important d'informer la population des directives à suivre lors de situation d'urgence.

DSL - Pigeon Hill, St-Simon, Ste-Cécile, Baie du Petit-Pokemouche et Paroisse de Paquetville

Actions positives

- ✓ Grande collaboration de la municipalité de Paquetville envers les DSL de la Paroisse de Paquetville;
- ✓ Service de livraison de repas chaud aux citoyens de la Paroisse de Ste-Cécile;
- ✓ Grande collaboration du centre d'entraide aux DSL envers les citoyens de St Simon.

Défis

- ∞ Aucune communication entre le MEGL et les présidents des DSL;
- ∞ Manque d'organisation et d'équipements au niveau des résidences pour personnes âgées;
- ∞ Manque d'équipements afin de rendre fonctionnels des centres de réchauffements;
- ∞ Mauvaises informations circulées dans les médias relatifs au délai de branchement des résidences de la Péninsule acadienne;
- ∞ Le dégagement des routes a été beaucoup trop long. Plusieurs résidents étaient prisonniers de leurs demeures.

À noter:

- Les citoyens devraient se rendre le plus autonomes possible afin de prévenir de telle situation.
- Il est également mentionné qu'il serait important d'ajouter des ressources humaines en support au coordonnateur afin de mieux orienter et organiser les DSL dans de telle crise.

Suite à ce tour de table, le coordonnateur régional de la gestion des urgences, M. Kenneth McGee désire féliciter chacune des communautés suite à cette crise. L'immense travail de collaboration entre les communautés a démontré l'entraide qui règne au sein de la Péninsule acadienne. Il est conscient du nombre important de points à améliorer, mais c'est en travaillant ensemble qu'il deviendra possible d'obtenir des résultats positifs.

La directrice générale, Mme Mélanie Thibodeau, informe les membres que la CSRPA fera la promotion de la trousse de 72 heures lors de la semaine de la sécurité civile, elle mettra également les trousse d'urgence déjà acquise à jour et évaluera la nécessité de modifier certains outils à l'intérieur de celles-ci.

Ce même exercice sera fait sous peu avec les directeurs généraux ainsi que le gestionnaire des districts de services locaux, M. André Sonier.

Autres points

Commission d'enquête publique indépendante sur le verglas

La directrice mentionne qu'un membre a soulevé le point qu'une demande d'une enquête publique indépendante sur le verglas lui avait été soumise en tant que président d'un district de services locaux afin de connaître son opinion sur le dossier. Celui-ci souhaitait que le point soit apporté au sein de la commission afin de connaître l'opinion des autres membres à ce sujet. Certains membres mentionnent que ce point a déjà été discuté au sein de leurs conseils municipaux. Par conséquent, puisque la position peut varier d'une communauté à l'autre, le conseil d'administration ne désire pas prendre une position commune dans ce dossier.

10. Appel d'offres

Aucun appel d'offres.

11. Résolutions

Aucune résolution.

12. Correspondances

Aucune question n'est posée.

13. Levée de la réunion

Il est proposé par M. Kevin Haché que la réunion soit levée à 21 h 27.

Georges R. Savoie, président

Mélanie Thibodeau, secrétaire