



# Commission de services régionaux

Péninsule acadienne

## Réunion ordinaire du conseil d'administration

6 avril 2023

19 h

Local 317 du Centre Culturel de Caraquet

### PROCÈS-VERBAL

#### Membres présents :

---

Doumbia, Kassim	Shippagan
Landry, Denis	Hautes Terres
Lanteigne, Joseph	Rivière du Nord
Losier, Denis	Tracadie
Power, Robert	Miscou
Savoie, Bernard	Île de Lamèque
Savoie, Georges	Neguac
Thériault, Bernard	Caraquet

#### Membres absents :

---

**1. Ouverture de la séance**

M. Kassim Doumbia préside l'assemblée et souhaite la bienvenue aux membres et au public présents. Mme Mélanie Thibodeau agit à titre de secrétaire d'assemblée.

**2. Vérification du quorum**

Les membres présents à l'ouverture de la séance formant quorum, l'assemblée est déclarée régulièrement constituée à 19h.

**3. Déclaration de conflits d'intérêts**

Aucune déclaration enregistrée.

**4. Adoption de l'ordre du jour**

Le président fait la lecture de l'ordre du jour.

M. Denis Losier demande s'il est possible d'ajouter un point à l'ordre du jour. Tous les membres étant d'accord, le point suivant est ajouté à l'ordre du jour de la réunion du 6 avril 2023 : Projet centre plein air de la Grande rivière Tracadie.

**23-CSR4-852** *Il est proposé par M. Denis Landry et appuyé de M. Bernard Savoie, que l'ordre du jour soit accepté avec la modification proposée.*

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

**5. Adoption du procès-verbal de la réunion ordinaire du 1<sup>er</sup> mars 2023.**

**23-CSR4-853** *Il est proposé par M. Georges R. Savoie et appuyé de M. Joseph Lanteigne, que le procès-verbal de la réunion ordinaire tenue le 1<sup>er</sup> mars 2023 soit adopté tel que présenté.*

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

**6. Affaires découlant du procès-verbal.**

La première dirigeante fait le suivi à l'intérieur de son rapport.

**7. Rapport du président et de la première dirigeante**

Mme Thibodeau fait un suivi en lien avec les différentes résolutions prises lors de la dernière réunion.

**23-CSR4-840** – Il est proposé par M. Georges R. Savoie et appuyé de M. Bernard Thériault, que la CSRPA retienne les services de Gagnon Strategix/Stantec au montant de 80 950 \$ plus taxes applicables afin d'effectuer le travail proposé dans la demande de proposition 001-2023 Élaboration d'une stratégie régionale pour la Péninsule acadienne.

*L'entente de service a été signée et les travaux ont débuté. Une première rencontre a eu lieu le 27 mars dernier avec le comité de direction et le consultant. Une prochaine rencontre est prévue à la mi-avril avec les membres du conseil d'administration.*

**23-CSR4-841** - Il est proposé par M. Denis Losier et appuyé de M. Georges R. Savoie, que la CSRPA ratifie l'Entente de partage des frais de fonctionnement généraux de la Véloroute de la Péninsule acadienne.

*L'entente a été signée par les deux parties.*

**23-CSR4-842** - Il est proposé par M. Joseph Lanteigne et appuyé de M. Denis Landry, que la CSRPA prolonge d'une année l'entente de location avec le Centre Culturel de Caraquet selon les modalités établies à cet effet.

*L'entente a été signée par les deux parties.*

**23-CSR4-843** - Il est proposé par M. Bernard Thériault et appuyé de M. Bernard Savoie, de nommer les membres suivants pour siéger sur le comité de la révision de la planification (CRP) pour les mandats énumérés :

M. Jean-Claude Doiron, région du Grand Caraquet (4 ans)

M. Georges R. Savoie, représentant CA (4 ans)

M. Oscar Roussel, région Saint-Isidore (4 ans)

Mme Norma McGraw, région Tracadie (2 ans)

M. Patrice-Éloi Mallet, région Shippagan (4 ans)

M. Jacques Laprise, région Paquetville (2 ans)

M. Victor Bertin, région Saint-Léolin (2 ans)

*Les membres du comité sont entrés en fonction et ont participé à 2 sessions d'orientation avec l'équipe du service d'urbanisme.*

Mme Thibodeau fait ensuite la lecture de son rapport en communiquant des informations relatives aux différents services de la CSRPA. La première dirigeante fait également un rappel aux membres du conseil que le 12 avril prochain se tiendra la rencontre annuelle avec la GRC en lien avec les objectifs annuels pour le territoire de la CSRPA. Cette rencontre au lieu à 9h30 au local 317 du Centre Culturel de Caraquet.

Les membres se demandent si le territoire de la Péninsule acadienne recevra des effectifs supplémentaires relatifs à l'augmentation budgétaire de la province à cet égard. Cette question sera certainement répondue lors de la rencontre du 12 avril. Le rapport complet se retrouve à la fin de ce présent procès-verbal.

Les membres du conseil déposent le rapport de la première dirigeante.

**8. Rapport des comités**

**a) Comité exécutif : rapport du 21 mars 2023**

**23-CSR4-854** *Il est proposé par M. Georges R. Savoie et appuyé de M. Denis Losier, que le rapport de la réunion du comité exécutif du 21 mars 2023 soit déposé.*

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

Rec 1 : Signature – Entente ministère de la Santé

**23-CSR4-855** *Il est proposé par M. Georges R. Savoie et appuyé de M. Bernard Thériault que la CSRPA accepte de conclure une entente avec le ministère de la Santé afin d'appuyer la promotion de la région auprès des médecins et des travailleurs de la santé afin de favoriser l'attraction de ces travailleurs pour répondre aux besoins imminents dans ce secteur.*

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

Rec 2 : Fournisseurs CSRIE

**23-CSR4-856** *Il est proposé par M. Denis Losier et appuyé de M. Joseph Lanteigne, que la CSRPA maintienne la position prise à l'époque qui était de prendre en charge les activités de la CSRIE et non le règlement des créances de l'organisme.*

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

Rec 3 : Véloroute entretien

**23-CSR4-857** *Il est proposé par M. Bernard Thériault et appuyé de M. Denis Landry, que la CSRPA assure une somme supplémentaire de 20 000\$ à la Véloroute de la Péninsule acadienne afin d'assurer l'embauche d'une ressource responsable de l'entretien de l'infrastructure.*

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

Rec 4 : Offre de service – Étude sur les besoins de logement

**23-CSR4-858** *Il est proposé par M. Denis Losier et appuyé de M. Denis Landry, que la CSRPA accepte l'offre de service de M. Richard Saillant au montant de 19 250\$ plus taxes applicables afin d'effectuer une étude sur les projections des besoins de logements au sein du territoire desservi par la CSRPA.*

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

Rec 5 : Offre de Corbo – Service de triage

**23-CSR4-859** *Il est proposé par M. Georges R. Savoie et appuyé de M. Bernard Savoie, que la CSRPA accepte l'offre de service de Corbo Génie Conseil au montant de 21 500\$ plus taxes applicables afin de réviser les opérations de triage des matières récupérées au Centre de traitement des déchets.*

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

Rec 6 : Demande d'autorisation d'emprunt – Service de transport régional

**23-CSR4-860** *Il est proposé par M. Joseph Lanteigne et appuyé de M. Bernard Thériault, que la CSRPA demande à la Commission des emprunts de capitaux par les municipalités l'autorisation d'emprunter en vue d'une dépense en capital pour une durée et la somme suivante :*

<u>Fin</u>	<u>Somme</u>	<u>Durée</u>
<i>Services relatifs aux transports</i>		
Achat d'équipements roulant pour la mise sur pied d'un service de transport en commun	137 000 \$	7 ans

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

## 9. Présentations

### - M. Jamie DeGrace, directeur général à l'Aéroport régional de Bathurst

Le directeur général et le président présentent aux membres du conseil d'administration les défis auxquels l'organisme fait face actuellement, et ce depuis la pandémie. Une diminution drastique du nombre de vols a engendré des défis financiers importants. Une pénurie de pilotes d'avion serait à l'origine de la diminution des vols. Afin d'assurer la survie de l'aéroport pour la prochaine année, des demandes d'aides financières auprès des gouvernements provincial et fédéral ont été soumises et l'administration est actuellement en attente de réponse. Les représentants de l'aéroport de Bathurst demandent donc à la CSRPA d'appuyer leurs démarches par le biais d'une lettre. Le président mentionne que cette demande sera étudiée lors d'une prochaine réunion.

### - M. Gary LeBlanc, directeur du service de gestion des déchets solides

Le directeur du service de gestion des déchets solides présente les défis opérationnels rencontrés au centre de triage depuis la pandémie. L'instabilité du marché des produits récupérés, les ressources humaines et les coûts opérationnels ne rendent pas la tâche facile. Le service atteint tout de même une stabilité opérationnelle acceptable.

M. LeBlanc fait également un survol de la conférence Americana à laquelle il a assisté en mars dernier à Montréal. Americana est un forum sur l'environnement et Salon international des technologies environnementales. Le directeur a eu la chance d'assister à plusieurs ateliers en lien avec la collecte de matière organique et également sur le biogaz par la décomposition de la matière organique.

## 10. Appels d'offres

S/O

## 11. Résolutions

S/O

## 12. Correspondance

Liste des correspondances pour la période du 25 février au 31 mars 2023.

**23-CSR4-861** *Il est proposé par M. Georges R. Savoie et appuyé de M. Denis Losier, que la liste des correspondances pour la période du 25 février au 31 mars 2023 soit déposée.*

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

## 13. Projet centre plein air de la Grande rivière Tracadie

Le maire de la Municipalité régionale de Tracadie, M. Denis Losier informe les membres du conseil d'administration qu'un comité est présentement en place afin de mettre sur pied un centre plein air de la Grande rivière Tracadie. M. Losier demande donc aux membres d'appuyer le comité dans leurs démarches par le biais d'une lettre. Après discussion, le conseil émet la résolution suivante :

**23-CSR4-862** *Il est proposé par M. Georges R. Savoie et appuyé de M. Joseph Lanteigne, que la CSRPA appuie le Projet centre plein air de la Grande rivière Tracadie par le biais d'une lettre.*

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

## 14. Levée de la réunion

Il est proposé par M. Denis Losier que la réunion soit levée à 21h08.

---

Kassim Doumbia, président

---

Mélanie Thibodeau, secrétaire

### 1. RÉSUMÉ DU TRAVAIL EFFECTUÉ EN LIEN AVEC LES RÉOLUTIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- a) **23-CSR4-840** - Il est proposé par M. Georges R. Savoie et appuyé de M. Bernard Thériault, que la CSRPA retienne les services de Gagnon Strategix/Stantec au montant de 80 950 \$ plus taxes applicables afin d'effectuer le travail proposé dans la demande de proposition 001-2023 Élaboration d'une stratégie régionale pour la Péninsule acadienne.

*L'entente de service a été signée et les travaux ont débuté. Une première rencontre a eu lieu le 27 mars dernier avec le comité de direction et le consultant. Une prochaine rencontre est prévue à la mi-avril avec les membres du conseil d'administration.*

- b) **23-CSR4-841** - Il est proposé par M. Denis Losier et appuyé de M. Georges R. Savoie, que la CSRPA ratifie l'Entente de partage des frais de fonctionnement généraux de la Véloroute de la Péninsule acadienne.

*L'entente a été signée par les deux parties.*

- c) **23-CSR4-842** - Il est proposé par M. Joseph Lanteigne et appuyé de M. Denis Landry, que la CSRPA prolonge d'une année l'entente de location avec le Centre Culturel de Caraquet selon les modalités établies à cet effet.

*L'entente a été signée par les deux parties.*

- d) **23-CSR4-843** - Il est proposé par M. Bernard Thériault et appuyé de M. Bernard Savoie, de nommer les membres suivants pour siéger sur le comité de la révision de la planification (CRP) pour les mandats énumérés :

M. Jean-Claude Doiron, région du Grand Caraquet (4 ans)

M. Georges R. Savoie, représentant CA (4 ans)

M. Oscar Roussel, région Saint-Isidore (4 ans)

Mme Norma McGraw, région Tracadie (2 ans)

M. Patrice-Éloi Mallet, région Shippagan (4 ans)

M. Jacques Laprise, région Paquetville (2 ans)

M. Victor Bertin, région Saint-Léolin (2 ans)

*Les membres du comité sont entrés en fonction et ont participé à 2 sessions d'orientation avec l'équipe du service d'urbanisme.*

## 2. INFORMATIONS GÉNÉRALES

### a) Demande de financement pour l'amélioration des processus

- Une demande de financement a été soumise au ministère des Gouvernements locaux afin d'appuyer la CSRPA dans l'amélioration des processus. Un montant total de 81 000 \$ a été reçu pour les projets suivants :

Formation - première dirigeante	5 000 \$
Mise à niveau du système comptable	20 000 \$
Révision du processus comptable	5 000 \$
Système de vidéoconférence - salle de réunion	15 000 \$
Frais juridique reliée à la demande de permis pour transport en commun	6 000 \$
Amélioration des processus dans l'installation de recyclage	15 000 \$
Amélioration de la gestion des documents	15 000 \$
<b>Total</b>	<b>81 000 \$</b>

### b) Formation relative à la Loi sur la prestation des services régionaux et sur la gestion des RH

- Participation à une session de formation les 29 et 30 mars dernier à Fredericton concernant la Loi sur la prestation des services régionaux et sur la gestion des ressources humaines;
- Plus précisément, les formateurs, avocats et propriétaire de la firme Cox & Palmer ont présenté les responsabilités du premier dirigeant et des membres du conseil d'administration ainsi que tous les processus juridiques reliés au RH tels que l'embauche et le congédiement des employés. Formation extrêmement intéressante.

## 3. SERVICE D'URBANISME (POUR LA PÉRIODE DU 27 FÉVRIER AU 24 MARS 2023 - 4 SEMAINES)

### a) Permis :

- Nous avons répondu à 211 demandes de services (information, permis, lotissement, lettres de conformité...) dans ces 20 jours de travail;

- 56 demandes de permis ont été faites dans CloudPermit. De ces 56, 6 demandes sont nouvelles, 33 sont en cours de vérification dont 9 sous analyse, 5 ont été rejetées et 12 ont été émis;
- Nous avons émis 57 permis depuis le début de l'année comparativement à 97 permis pour la même période en 2022;
- La valeur de l'investissement au sol est inférieure à celle de l'année dernière, soit 3 118 769\$ comparativement 5 728 826\$.

#### **b) Inspection et révision**

- Depuis le début de l'année, nous avons effectué 31 inspections de constructions et réalisé 29 corrections de plans techniques (maison-commerce...).

#### **c) Information**

- Les demandes d'information sont répondues dans les 3 jours. Nous avons reçu 109 demandes dans cette période. En moyenne, 4 demandes sont déposées chaque jour.

#### **d) Lotissement**

- Pendant cette période nous avons approuvé 14 documents légaux et reçu 2 nouvelles demandes de lotissement. Actuellement, nous traitons 2 demandes de lotissement.

#### **e) Plaintes et infractions**

- Depuis le début de l'année, nous avons reçu 14 nouvelles plaintes. Nous traitons actuellement 71 dossiers d'infraction.

#### **f) Réunions du CRP du mois de mars**

- Nous avons traité 8 demandes de projets dérogatoires toutes présentées au CRP;
- 5 avis de rezonage ont été étudiés.

#### **g) Autres points**

- Nous avons rencontré les nouveaux conseils municipaux de Shippagan, Caraquet, Rivière-du-Nord et le district rural de la Péninsule acadienne pour leur transmettre l'information sur les règlements à modifier à la suite de la réforme. Par la même occasion, nous avons répondu à l'ensemble des questions que ces nouveaux conseillers avaient en lien avec le service d'urbanisme.
- Nous avons fait une présentation sur la planification du territoire aux élèves de 3<sup>e</sup> année de l'école Marguerite Bourgeoys de Caraquet.

- Nous avons tenu 2 sessions d'orientation pour les membres du CRP.
- Nous travaillons toujours sur les nouveaux modèles d'arrêtés sur la construction, le lotissement et les frais. Nous avons soulevé les mêmes problématiques au niveau provincial et nous partagerons entre services nos avancées.
- Notre plateforme de demande de permis en ligne *CloudPermit* nous tient occupés. Nous formons en continu notre équipe, nous ajustons nos procédures et nous accompagnons les clients dans ce changement.
- Une mini campagne de sensibilisation et d'éducation débutera très bientôt. On aura la chance d'avoir une série de publications avec l'information sur notre plateforme *CloudPermit*.
- Nous sommes toujours à la recherche d'un urbaniste et d'une adjointe administrative.

#### 4. SERVICE DE GESTION DES DÉCHETS SOLIDES

##### a) Suivi sur la campagne de sensibilisation et d'éducation - Trie tes poubelles!

- En plus des méthodes de diffusion dont nous avons fait mention lors des rencontres précédentes, notre campagne a obtenu un sérieux coup de pouce grâce à nos médias sociaux. L'équipe de Radio-Canada ainsi que celle de ChauTVA nous ont toutes deux contactés afin d'obtenir des entrevues. Lors de ces reportages, diffusés les 21 et 22 février dernier, le directeur du service a été en mesure de dresser un portrait clair de la situation. Même certains membres de l'équipe se sont prêtés aux jeux, représentant notre organisme avec fierté pendant les heures de grande écoute.
- Le vidéo publicitaire préparé conjointement par DPG Communications, Jérôme-Luc Paulin et les membres de notre équipe est actuellement diffusée sur les médias sociaux ainsi qu'à titre publicitaire sur les ondes télévisuelles pour la première fois. De bons commentaires en ressortent et espérons que les résultats de ces efforts se feront ressentir jusqu'à la ligne de triage.

##### b) Service de triage

- Le service de triage connaît une stabilité opérationnelle acceptable. Cependant, la limite des ressources humaines, l'instabilité des coûts opérationnels et la volatilité du marché des produits récupérés nous empêchent certainement de maximiser nos opérations.

##### c) Americana

- Le directeur du service de gestion des déchets solides a assisté du 20 au 22 mars dernier au Salon international des technologies environnementales qui s'est déroulé à Montréal. Plusieurs conférences intéressantes portant sur des opportunités et des projets futurs.

## 5. L'OFFICE DE CROISSANCE

### a) Représentativité

- Le Gestionnaire en développement touristique et la directrice de l'Office de croissance ont participé au Banquet de la Journée des affaires de l'UMCS, le jeudi 16 mars dernier, au Centre des congrès de Shippagan. Résultat : M. le maire de Shippagan a pris soin de faire mention des nouveaux services offerts par l'Office de croissance et de mentionner la présence de sa directrice lors de son mot de bienvenue en début de soirée. Très apprécié!
- La directrice de l'Office de croissance a participé au tout premier Souper Richelieu interculturel à la salle communautaire de Bas-Caraquet, le mercredi 22 mars dernier. Plusieurs intervenants et partenaires clés de la municipalité de Caraquet et de la Péninsule étaient présents. Résultat : candidate potentielle pour le comité de croissance régionale en recherche et innovation.

### b) Formation

- La directrice de l'Office a suivi une formation d'un jour en leadership situationnel le vendredi 17 mars, offerte à Tracadie par le RDÉE NB. Cette formation gratuite lui a permis d'obtenir des outils en gestion efficace du personnel tout en s'adaptant aux aptitudes de chacun afin d'atteindre des résultats probants.
- Participation à un webinaire gratuit le 24 mars, offert par le Réseau de développement des collectivités du Canada, nommé tout ce que le gouvernement peut offrir à votre entreprise - rassemblé à un seul endroit. Cette information sera pertinente pour le ou la nouvelle gestionnaire en développement économique.

### c) Rencontres diverses

- Avec le CAIENA-PA le 14 mars dernier pour présenter les nouveaux services en lien avec les nouveaux arrivants, l'équipe du CAIENA semblait rassurée qu'il n'était pas question de dupliquer leur service, mais bien de le compléter.
- Avec la nouvelle directrice du RDÉE NB, Marie-Ève Michon, et Marie Leclerc, gestionnaire en développement économique, le 20 mars dernier afin de leur expliquer les nouveaux services de la CSRPA.
- Avec Donald Hammond d'Opportunités NB le 22 mars. Ce dernier a siégé à l'élaboration des nouveaux mandats des CSR de la province. Il a été convenu qu'une fois les deux nouveaux gestionnaires de l'Office de croissance

embauchés, une rencontre de démarrage aura lieu afin que tous saisissent bien leurs mandats respectifs.

- Avec la députée de Caraquet, Isabelle Thériault, le 27 mars, en compagnie du Directeur du développement communautaire, afin de lui présenter la nouvelle structure de la CSRPA. Il a été convenu qu'une rencontre à l'automne avec tous les députés provinciaux de la Péninsule acadienne afin de leur présenter nos priorités, issues de la stratégie régionale.

#### d) Actions à venir

- Entrevues pour les postes de Gestionnaire en développement économique et Gestionnaire en croissance et développement de la main-d'œuvre.
- Rencontre avec Myriam Léger, agente de développement économique, environnement et immigration de la Municipalité des Hautes-Terres, en compagnie du directeur du développement communautaire, afin de discuter de différentes opportunités de collaboration. (Prévue le 5 avril)
- Plan de match avec le directeur du développement communautaire afin de rencontrer les intervenants et employés des municipalités membres, concernés par nos mandats respectifs.

## 6. SERVICE DE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE

#### a) Refonte des outils promo avec DPG Communication

- À l'étape de finalisation, les outils devraient être prêts d'ici la fin du mois d'avril.

#### b) Promotion Tourisme Péninsule acadienne

- Plan publicitaire avec Quebecor Média :
  - 30 secondes publicitaires lors de l'émission Salut Bonjour à TVA (54 occasions);
  - Campagne numérique complète sur les plateformes de Quebecor;
  - Contenu sur mesure dans le cahier spécial Hublo, du Journal de Montréal.
- Odyssée du Nord :
  - Campagne été - automne - hiver en partenariat avec Tourisme NB et Odyssée du Nord.
- Vidéos promotionnels hiver
  - Le tournage des vidéos est terminé;
  - Le montage et la narration sont en cours.

#### c) Autres actions réalisées

- Rencontre avec la Véloroute de la Péninsule acadienne pour discuter de notre nouvelle structure et de leurs projets à venir.

- Clôture du projet en partenariat avec Village Monde. Puisque nous ne pouvions pas participer, la directrice générale de l'organisme Imaginons la Péninsule acadienne autrement a participé à l'événement de clôture afin de représenter notre région.
- Rencontre avec le Village Historique Acadien ainsi que l'Aquarium et Centre marin pour une possibilité de partenariat promotionnel en 2023.

#### d) Autres actions en cours et à venir

- Planification d'une rencontre de l'industrie touristique de la région. Cette rencontre avec les opérateurs permettra de faire le coup d'envoi de la saison 2023 et de présenter la nouvelle équipe. Ce sera également une belle opportunité pour les opérateurs de se revoir après quelques années sans activités.
- Avec l'équipe de l'Odyssée du Nord, un festival de la motoneige qui aura lieu en début d'année 2024 est en préparation. Le festival se déplacera au travers des régions du nord du Nouveau-Brunswick pour couvrir l'ensemble du territoire de l'Odyssée. (Edmundston, Campbellton, Bathurst, Péninsule) La coordonnatrice de ce festival serait embauchée sur une base contractuelle.

## 7. SERVICE DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

### a) Déplacement Péninsule

Voici les données relatives au service de Déplacement Péninsule pour la période du 1<sup>er</sup> au 24 mars 2023 :

Nombre de déplacement : 252

- Approximativement 48 déplacements par semaines.

Nombre de Kilomètres parcourus :

- Mars 2023 - 12 131.4

Descriptions des déplacements pour le mois de mars 2023 :

DESCRIPTIONS DES DÉPLACEMENTS						
Médical	Épicerie	Services Gov.	Communautaire	Formations	Livraisons	Autres
91	40	6	0	0	0	110

### b) Pensez-frais

L'initiative Pensez-Frais est une initiative née il y a déjà 5 ans et dans laquelle notre réseau d'inclusion communautaire (RICPA) joue un grand rôle. Celle-ci permet aux

gens de tous les milieux d'acheter des légumes et des fruits à prix réduit, favorisant ainsi la santé et le mieux-être de notre population.

Pensez-frais est tenue chaque 1er lundi du mois à Caraquet, chaque 1er mercredi du mois à Lamèque et chaque 1er vendredi du mois à Tracadie. Les citoyens peuvent donc s'y procurer ou faire le don d'un panier de fruits et légumes pour la modique somme de 15\$. Somme devant être payée le mois précédent dans le but de faciliter la logistique de l'évènement se tenant le mois suivant.

PENSEZ-FRAIS PÉNINSULE ACADIENNE EN CHIFFRES			
Lamèque	Caraquet	Tracadie	TOTAL
166	70	72	316

#### c) Demandes de subvention à la Société d'inclusion économique et sociale du Nouveau-Brunswick et autres ministères du gouvernement provincial

- Chaque année, la coordonnatrice scrute les divers programmes de subvention disponibles en provenance d'organismes gouvernementaux et de ministères provinciaux afin de voir si nous, ou un organisme communautaire de la région pourrions bénéficier de l'un ou l'autre de ceux-ci. Elle procède ou contribue ensuite au dépôt de demandes de soumissions reliées à ces programmes. Que ce soit, à titre de porteur de dossier ou comme partenaire régional, notre Réseau d'inclusion communautaire exerce un leadership soutenu afin de favoriser l'inclusion sociale et la réduction de la pauvreté dans nos localités respectives depuis plusieurs années.
- Les chiffres ci-dessous représentent les montants reçus de la province et différents ministères pour l'exercice 2023-2024, jusqu'à maintenant.

PROVENANCE	INITIATIVE	MONTANT
SIES (Société d'inclusion économique et sociale)	Petits déjeuners (HUB)	15 000.00\$
SIES (Société d'inclusion économique et sociale)	Activités et loisirs pour tous	15 000.00\$
SIES (Société d'inclusion économique et sociale)	Planète Jeunesse	15 000.00\$
Comité de la Résilience régionale	Rétention et recrutement de bénévoles	13 150.00\$

Mieux-être provincial	Apprendre à jardiner pour économiser	4 675.00\$
Mieux-être provincial	Éducation et trucs pour cuisiner à moindre coût	4 460.00\$
<b>TOTAL</b>		<b>67 285.00\$</b>

#### d) Le développement communautaire en rafale

- **Rencontre CSRPA - Caraquet** : Notre Coordonnatrice de l'inclusion sociale et du développement communautaire, le Directeur du développement communautaire, des représentants de la ville de Caraquet et de la Commission CIEL ont tenu une rencontre informelle afin d'établir des pistes de solutions en matière de transports pour certaines familles composée de nouveaux arrivants dans la municipalité. Une discussion constructive où notre équipe a proposé d'évaluer quelques solutions potentielles et de revenir à la table par la suite.
- **Chronique radio CKRO** : Le thème traité par notre Coordonnatrice, Transport communautaire (Déplacement Péninsule) et Transports collectifs (Autobus), la différence et l'harmonisation entre les deux services.
- **Rencontre Vitalité** : Le sujet de la rencontre; les patients diabétiques, l'accès aux bandelettes et comment aider ceux pour qui le coût des médicaments est un obstacle majeur pour s'en procurer.
- **Cuisine collective** : Destiné à des gens qui vivent des défis et ayant recours aux banques alimentaires. Un premier essai concluant a eu lieu dans la région de Lamèque avec 6 participantes. Note : Des petits groupes sont préconisés afin de contrer l'isolement.
- **\*\*\*Rencontre Véloroute** : Des membres du Conseil d'administration de la Véloroute, notre Première dirigeante, les Directions de l'office de Croissance et du développement communautaire dressent un portrait de leurs services respectifs, des projets en cours et des opportunités de collaboration potentielles de nos organismes. La table est ensuite mise pour la signature de l'entente de partage des frais de fonctionnement généraux de la Véloroute de la péninsule acadienne.
- **\*\*\*Étude logement Péninsule acadienne** : Le dossier du logement représentant un dossier d'intérêt pour plusieurs régions de la province, il en est tout autant pour la nôtre. Lorsque nous avons pris connaissance de la publication d'une étude traitant de ce dossier, commandée par nos collègues de la CSR Kent, nous avons tout de suite pris connaissance de leur démarche et avons vite réalisé qu'il nous serait possible de suivre dans la même direction.

Constatant cette opportunité, nous sommes entrés en contact avec Monsieur Richard Saillant, Économiste, afin de discuter de la faisabilité d'une telle étude

pour notre région, une rencontre préliminaire s'en suivit aussitôt. Une proposition d'étude visant à faire la projection des besoins de logements au sein du territoire desservi par la CSRPA nous fut par la suite acheminée.

Dans l'optique que celle-ci soit entérinée par notre Conseil d'administration, elle pourrait nous être livrée dès juin 2023. Une étude, des données qui sauraient certainement contribuer et ajouter du poids à notre processus de planification stratégique présentement en cours.

#### e) Symposium sur le Transport en commun et communautaire au Nouveau-Brunswick

Les 22 et 23 mars derniers, la Société d'inclusion économique et sociale invitait les intervenants ayant un intérêt, un mandat, des connaissances ou de l'expérience dans le domaine du transport en commun ou communautaire au NB, à participer à un symposium se tenant à Fredericton. Le but de celui-ci, faciliter les échanges, établir des réseaux, encourager la collaboration dans le but de créer des stratégies régionales intégrées.

Ce sont environ 235 participants (présentiel et virtuel) qui ont répondu à l'invitation. La Péninsule acadienne y était bien représentée, avec des représentants de nos institutions Post-Secondaires, de membres du Comité de la résilience régionale de la PA et de représentants municipaux.

Une délégation de la CSRPA composée de La Coordinatrice de l'inclusion sociale et du développement communautaire, de la Gestionnaire du service de transports collectifs, de la Première dirigeante ainsi que du Directeur du développement communautaire y étaient afin d'y faire le plein de connaissances ainsi que de faire connaître notre service au reste de la province grâce, entre autres, à la tenue d'un kiosque, ainsi que d'échanges avec nos homologues des autres régions.

Notre Première dirigeante a notamment participé à un panel de discussion sous le thème, la puissance de l'information: Pratiques exemplaires et leçons retenues au Nouveau-Brunswick. Lors de son intervention, elle a présenté notre service de transport communautaire, Déplacement Péninsule. Par la suite, elle a fait état du parcours nous ayant menés à la mise sur pied du projet pilote de transports collectifs sur le territoire de la Péninsule acadienne, des prochaines étapes en lien avec ce dernier ainsi que de son souhait de voir certaines modifications être apportées à la législation provinciale susceptibles de faciliter une telle offre de service en région rurale. En concluant son allocution, Madame Thibodeau a réitéré le fait que la contribution de tous les paliers de gouvernement est vitale au succès de projets de transports collectifs tel que celui étant présentement en chantier dans la Péninsule acadienne.

## 8. SERVICE DE TRANSPORT RÉGIONAL

### a) Transport en commun – données d'utilisation du service

Embarquement pour le mois de mars 2023 (1<sup>er</sup> au 24 mars) : 193

Embarquements par semaine :

- 27-03 mars 2023 : 58
- 06-10 mars 2023 : 50
- 13-17 mars 2023 : 39
- 20-24 mars 2023 : 63

Journée la plus achalandée en mars 2023 (1<sup>er</sup> au 24 mars) :

- 21 mars 2023 - 18 embarquements

### b) Système de réservations et application mobile

- Les citoyens sont encouragés à faire leurs réservations par le biais de l'application Blaise Transit, disponible sur le site web du service ([csrpa.ca/tc](http://csrpa.ca/tc)) sur l'App Store et sur Google Play.

### c) Fréquence d'utilisation du service par mois selon le profil de l'utilisateur

- Profil des utilisateurs actuels : 67% professionnels, +/- 2.% étudiants, 31% non spécifié

## 9. COMMUNICATION ET MARKETING

### a) Corporatif (CSRPA)

- Réseaux sociaux (Facebook, Instagram, LinkedIn)
  - Élaboration d'une stratégie à court terme pour l'uniformisation des messages véhiculés sur nos réseaux sociaux et ce, dans le but d'être plus pertinent aux yeux des citoyens et de nos membres.
  - Un processus de communication a été enclenché avec les municipalités et le district rural de la Péninsule acadienne afin de mieux diffuser l'information via les réseaux sociaux. Les messages d'intérêt public nécessitant une action de la part des citoyens sont maintenant envoyés via courriel et Messenger aux municipalités ainsi qu'une identification sur la publication directement. Quelques municipalités restent à joindre afin d'uniformiser le processus.
- Création des comités permanents
  - Création d'une publicité (Facebook, LinkedIn).
  - La gestionnaire des communications et marketing a participé à une chronique radio à Radio Canada le 28 mars dernier. Cette chronique,

d'une durée d'environ 7 minutes, portait sur la création des différents comités permanents de la CSRPA et de l'importance de l'implication des différents secteurs sur ceux-ci.

- Recrutement (RH)
  - Création d'un compte sur la plateforme INDEED afin d'avoir une plus grande portée et de visibilité envers les postes disponibles à la CSRPA. En plus de Facebook et LinkedIn, INDEED nous permet d'obtenir un plus grand bassin de candidats potentiels.
  
- Journée des Affaires (UMCS)
  - Le 16 mars dernier, la gestionnaire des communications et marketing, le gestionnaire en développement touristique, la directrice des finances, la directrice de l'Office de croissance et le directeur en développement communautaire ont participé au banquet de la Journée des Affaires de l'UMCS. La participation à ce type d'événement est très importante afin de bien faire connaître la CSRPA, son rôle et son impact sur les communautés.

#### **b) Service de contrôle des chiens**

- Publication en lien avec la promotion du service afin d'inciter les citoyens des municipalités participantes à enregistrer leur chien sur notre service automatisé.

#### **c) Service de transport régional**

- Réseaux sociaux
  - Création de messages ciblés pour nos réseaux sociaux. Le but est d'avoir une constance dans nos messages en lien avec la raison de la publication.

#### **d) Service de gestion des déchets solides**

- Campagne Trie tes poubelles!
  - En date du 31 mars, la publicité vidéo (Facebook) a atteint près de 24 000 personnes et 12 459 interactions (réactions, commentaires, partages et clics).
  
- Chronique CKRO
  - Le 23 mars dernier, la gestionnaire des communications et marketing était présente à la radio CKRO dans le but de promouvoir la campagne Trie tes poubelles! et poursuivre la sensibilisation au niveau recyclage.

#### **e) Service d'urbanisme**

- CloudPermit

- Mise en ligne de l'outil CloudPermit sur notre site internet.
- Campagne d'éducation
  - Création d'une mini campagne d'éducation orientée vers les citoyens et les entrepreneurs sur nos services en général et de l'importance de considérer une demande de permis de construire avant de débiter leur projet. Cette campagne, diffusée sur nos réseaux sociaux, débutera dans la semaine du 10 avril et se poursuivra jusqu'au 14 mai.