



Commission de services régionaux

Péninsule acadienne

Réunion ordinaire du conseil d'administration

28 septembre 2023

19h 00

Local 317 du Centre Culturel de Caraquet

PROCÈS-VERBAL

Membres présents :

Doumbia, Kassim	Shippagan
Lanteigne, Joseph	Rivière-du-Nord
Losier, Denis	Tracadie
Savoie, Georges R.	Neguac
Thériault, Bernard	Caraquet
Savoie, Bernard	Île de Lamèque
Stewart, Johnny	District rural de la Péninsule acadienne
Landry, Denis	Hautes-Terres

Membres absents :

Power, Robert	District rural de la Péninsule acadienne
---------------	--

1. Ouverture de la séance

M. Kassim Doumbia préside l'assemblée et souhaite la bienvenue aux membres. Mme Mélanie Thibodeau agit à titre de secrétaire d'assemblée.

2. Vérification du quorum

Les membres présents à l'ouverture de la séance formant quorum, l'assemblée est déclarée régulièrement constituée à 19h01.

3. Déclaration de conflits d'intérêts

Aucune déclaration enregistrée.

4. Adoption de l'ordre du jour

Le président fait la lecture de l'ordre du jour.

- a) Le président demande s'il est possible, avec l'accord des membres du conseil d'ajouter deux points à l'ordre du jour. Tous les membres étant d'accord, l'item suivant soit ajouté au point 12: Circular Material et au point Autre les points Transport des nouveaux arrivants et Couverture du réseau cellulaire sur le territoire de la Péninsule acadienne.

23-CSR4-896 *Il est proposé par M. Georges R. Savoie et appuyé de M. Bernard Thériault, que l'ordre du jour soit accepté avec les modifications proposées.*

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

5. Adoption du procès-verbal de la réunion ordinaire du 29 juin 2023.

23-CSR4-897 *Il est proposé par M. Denis Losier et appuyé de M. Bernard Savoie, que le procès-verbal de la réunion ordinaire tenue le 29 juin 2023 soit adopté tel que présenté.*

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

6. Adoption du procès-verbal de la réunion extraordinaire du 6 juillet 2023.

23-CSR4-898 *Il est proposé par M. Georges R. Savoie et appuyé de M. Denis Landry, que le procès-verbal de la réunion extraordinaire tenue le 6 juillet 2023 soit adopté tel que présenté.*

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

7. Adoption du procès-verbal de la réunion extraordinaire du 25 juillet 2023.

23-CSR4-899 *Il est proposé par M. Joseph Lanteigne et appuyé de M. Bernard Savoie, que le procès-verbal de la réunion extraordinaire tenue le 25 juillet 2023 soit adopté tel que présenté.*

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

8. Adoption du procès-verbal de la réunion extraordinaire du 14 septembre 2023.

23-CSR4-900 *Il est proposé par M. Joseph Lanteigne et appuyé de M. Denis Landry, que le procès-verbal de la réunion extraordinaire tenue le 14 septembre 2023 soit adopté tel que présenté.*

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

9. Affaires découlant du procès-verbal.

La première dirigeante fait le suivi relatif à différentes résolutions passées lors des dernières rencontres.

23-CSR4-881 : Il est proposé par M. Joseph Lanteigne et appuyé de M. Georges R. Savoie que la CSRPA maintienne le fait que la Véloroute Péninsule acadienne soit identifiée comme infrastructure régionale aux fins du rapport qui doit être fourni au ministre au 30 juin 2023. Les arénas seront identifiés comme étant des infrastructures sous régional, mais une problématique majeure au niveau de la gestion des coûts de l'aréna de Néguaac est identifiée.

Un montant de 125 000\$ a été inclus dans le budget 2024.

23-CSR4-882: *Il est proposé par M. Bernard Thériault et appuyé de M. Joseph Lanteigne, que la CSRPA demande à la Commission des emprunts de capitaux par les municipalités l'autorisation d'emprunter en vue d'une dépense en capital pour une durée et la somme suivante :*

Fin	Somme	Durée
Service d'hygiène		
Achat remorque	224 000\$	7 ans

Nous avons reçu l'autorisation de la commission d'emprunt le 21 septembre dernier.

23-CSR4-886: Il est proposé par M. Bernard Thériault et appuyé de M. Denis Landry, que la CSRPA dépose l'ébauche du rapport de la stratégie régionale au ministère de l'Environnement et Gouvernements locaux pour révision, comme prévu dans le processus à cet effet.

Nous avons reçu les commentaires de la province le 25 août dernier. Une analyse de ces derniers a eu lieu au cours des dernières semaines. Il a été convenu que la plupart des commentaires de GNB sont traités dans les plans de mise en œuvre, par conséquent, peu de modifications ont été apportées au plan initial, à l'exception de la mention relative aux Premières Nations.

23-CSR4-890 : Il est proposé par M. Denis Losier et appuyé de M. Joseph Lanteigne, que la CSRPA accepte de participer à une étude de faisabilité en lien avec le développement d'une formule de redevances aux municipalités pour des projets éoliens.

Nous avons informé la CSR Restigouche des deux nominations effectuées par la CSR Restigouche afin de participer au comité de travail.

10. Rapport du président et de la première dirigeante

Mme Thibodeau fait la lecture de son rapport en communiquant des informations relatives aux différents services. Le rapport complet se retrouve à la fin de ce présent rapport de réunion.

23-CSR4-901 *Il est proposé par M. Georges R. Savoie et appuyé de M. Denis Losier, que le rapport de la première dirigeante soit déposé.*

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

11. Rapport des comités

a) Comité exécutif :

Rapport du 7 juillet 2023

23-CSR4-902 *Il est proposé par M. Georges R. Savoie et appuyé de M. Bernard Savoie, que le rapport de la réunion du comité exécutif du 7 juillet 2023 soit déposé.*

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

Rapport du 11 septembre 2023

La première dirigeante informe les membres du conseil qu'une demande d'aide financière a été soumise à la CSRPA en lien avec l'Aéroport Régional de Bathurst.

M. Bernard Thériault prend la parole afin de résumer la situation actuelle de l'Aéroport Régional.

Après discussions, les membres souhaitent apporter ce dossier à leurs conseils municipaux respectifs. Ce point sera rapporté à la prochaine réunion de la CSRPA.

23-CSR4-903 *Il est proposé par M. Georges R. Savoie et appuyé de M. Joseph Lanteigne, que le rapport de la réunion du comité exécutif du 11 septembre 2023 soit déposé.*

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

b) Comité Transport régional : rapport du 15 septembre 2023

Le président, M. Kassim Doumbia, fait un rapport sommaire du déroulement de la rencontre.

23-CSR4-904 *Il est proposé par M. Kassim Doumbia et appuyé de M. Denis Landry, que le rapport de la réunion du comité de transport régional du 15 septembre 2023 soit déposé.*

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

12. Résolutions

a) Nomination des membres du Comité de déchets solides et du Comité de finances

La première dirigeante informe les membres que M. Bernard Savoie accepte de siéger au sein du Comité de déchets solides.

23-CSR4-905 *Il est proposé par M. Bernard Thériault et appuyé de M. Johnny Stewart, que M. Bernard Savoie soit nommé à titre de président du Comité de déchets solides.*

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

La première dirigeante informe également les membres que M. Denis Losier et M. Joseph Lanteigne acceptent de siéger au sein du Comité de finances de la CSRPA.

23-CSR4-906 *Il est proposé par M. Bernard Savoie et appuyé de M. Bernard Thériault, que M. Denis Losier et M. Joseph Lanteigne soient nommés au Comité de finances de la CSRPA.*

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

b) Rapport financier

Mme Thibodeau présente aux membres le rapport financier en date du 31 juillet 2023.

23-CSR4-907 *Il est proposé par M. Georges R. Savoie et appuyé de M. Denis Landry, que le rapport financier en date du 31 juillet 2023 de la CSRPA démontrant des revenus de l'ordre de 5 580 760 \$ et des dépenses de l'ordre de 5 110 964 \$ soient adoptés tels que présentés.*

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

c) Service de Développement communautaire : projet Autopartage

La première dirigeante passe en revue le document intitulé : Participation au projet pilote d'autopartage : Transport collectif intelligent MaaS Nouveau-Brunswick.

23-CSR4-908 *Il est proposé par M. Bernard Thériault et appuyé de M. Joseph Lanteigne, que le conseil d'administration de la CSRPA souhaite participer au projet pilote MaaS afin d'améliorer la mobilité des personnes sur son territoire; et s'engage à contribuer pour un montant maximal estimé à 211 499.00\$.*

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

d) Résolution appel d'offres : commande de minibus

La première dirigeante passe en revue le document intitulé : Résultat des demandes de proposition-Appel d'offres pour l'acquisition de minibus commerciaux pour le déploiement d'un service de transport collectif 002-2023.

Recommandation 1

23-CSR4-909 *Il est proposé par M. Denis Losier et appuyé de M. Denis Landry, que la CSRPA accepte une offre modifiée de A. Girardin Inc. suite à la demande de proposition 08-2023 pour l'acquisition de 6 minibus commerciaux, dont 4 autobus 26 passagers, 1 autobus 16 passagers et 1 autobus 22 passagers à mobilité réduite pour une somme totale de 1 376 320 \$ avec T.V.H.*

Cette acceptation est conditionnelle à l'appui financier de la Société de développement régional au montant de 271 799 \$, correspondant à 90 % du dépassement des coûts initiaux totaux prévus.

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

Recommandation 2

Étant donné la lourdeur administrative associée avec un possible changement de contrat avec le gouvernement fédéral, des discussions sont en cours avec la Société de développement régional (SDR) afin que cette dernière puisse assumer la différence des

coûts encourue à la hauteur de 90 % (271 799\$). La CSRPA serait donc responsable d'assumer 32 000 \$ supplémentaire. Cette somme serait ajoutée à l'emprunt actuel de 137 000 déjà approuvé par la Commission des emprunts de capitaux par les municipalités. Cette prise en charge de la SDR permettrait de ne pas ralentir le projet étant donné que le délai de livraison pour les minibus qui est de 18 à 20 mois. La CSRPA continuera tout de même les démarches auprès du gouvernement fédéral pour une modification au contrat de financement. Dans le cas d'une réponse positive de leur part, la SDR assumera donc sa part prévue de 10 %. Dans le cas d'une réponse négative, la SDR pourrait assumer le 90 % du dépassement de coût (soit le 80 % du fédéral et le 10 % du provincial).

Suite aux informations ci-dessus, le conseil émet la résolution suivante :

23-CSR4-910 *Il est proposé par M. Joseph Lanteigne et appuyé de M. Bernard Thériault, que la CSRPA demande à la Commission des emprunts de capitaux par les municipalités l'autorisation d'emprunter en vue d'une dépense de capital pour une durée et la somme suivante :*

Fin	Somme	Durée
Services relatifs aux transports Achat d'équipements roulant pour la mise sur pied d'un service de transport en commun	40 000 \$	7 ans

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

e) Offre Circular Material

La première dirigeante présente aux membres le taux de tonnage proposé dans l'entente de Circular Material dans le cadre du projet de PPP. Elle explique le processus de la collecte en place actuellement. Présentement le prix est de 55 \$/tonne. Circular Material offre 170 \$/tonne pour les mois de novembre et décembre 2023.

Suite à une négociation entre l'organisme et le Directeur du service des déchets solides, Circular Material offre un taux de 215 \$/tonne pour la période de janvier à décembre 2024.

L'entente sera présentée aux membres du conseil d'administration de la CSRPA avant la signature.

23-CSR4-911 *Il est proposé par M. Georges R. Savoie et appuyé de M. Bernard Thériault, que la CSRPA accepte l'offre de Circular Material au montant de 215 \$/ tonne.*

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

13. Correspondance

Liste des correspondances pour la période du 31 mai au 22 septembre 2023.

23-CSR4-912 *Il est proposé par M. Georges R. Savoie et appuyé de M. Joseph Lanteigne, que la liste des correspondances pour la période du 31 mai au 22 septembre 2023 soit déposée.*

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

14. Autre

a) Transport nouveaux arrivants – initiative d'expérimentation

M. Joseph Lanteigne présente la situation des nouveaux arrivants qui doivent se déplacer pour le travail et qui n'ont pas accès à un système de transport. Il demande à la première dirigeante un suivi au niveau de l'initiative d'expérimentation.

La première dirigeante explique qu'une demande de financement a été effectuée auprès de la SDR et de la SIES afin d'obtenir du financement dans le but d'entamer un projet pilote. Plus de détails seront communiqués lors d'une prochaine réunion.

b) Couverture du réseau cellulaire sur le territoire de la Péninsule acadienne

M. Denis Landry, président du Comité de Sécurité publique, prend la parole afin de résumer la première rencontre du comité tenue le 27 septembre 2023. Il explique aux membres que le réseau cellulaire sur l'ensemble du territoire s'est dégradé et que nos intervenants en sécurité publique ainsi que les citoyens ont besoin d'un réseau fiable.

Des discussions ont eu lieu et des commentaires ont été émis concernant l'importance d'un système fiable de couvertures de réseau cellulaire et que les municipalités devraient envoyer chacune une lettre.

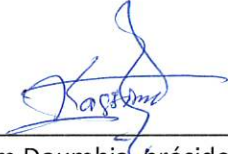
Rec 1 : lettre aux autorités concernées

23-CSR4-913 **Il est proposé par M. Denis Landry et appuyé de M. Georges R. Savoie que la CSRPA, par le biais de son comité de la sécurité publique, fasse parvenir une lettre aux autorités fédérales et provinciales concernées, afin de leur faire part du mécontentement et inquiétude face à la détérioration perceptible de la couverture du réseau cellulaire sur le territoire de la Péninsule acadienne au cours des derniers mois.**

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

15. Levée de la réunion

Il est proposé par M. Georges R. Savoie que la réunion soit levée à 21h28.



Kassim Doumbia, président



Mélanie Thibodeau, secrétaire

1. RÉSUMÉ DU TRAVAIL EFFECTUÉ EN LIEN AVEC LES RÉOLUTIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION – RÉUNIONS DU 29 JUIN, 6 JUILLET, 25 JUILLET 2023 ET 14 SEPTEMBRE

- a) **23-CSR4-881** - Il est proposé par M. Joseph Lanteigne et appuyé de M. Georges Savoie, que la CSRPA maintienne le fait que la Véloroute Péninsule acadienne soit identifiée comme infrastructure régionale aux fins du rapport qui doit être fourni au ministre au 30 juin 2023. Les arénas seront identifiés comme étant des infrastructures sous régionales mais une problématique majeure au niveau de la gestion des coûts de l'aréna du Neguac est identifié.

Le rapport a été envoyé tel que prévu.

- b) **23-CSR4-882** - Il est proposé par M. Bernard Thériault et appuyé de M. Joseph Lanteigne que la CSRPA demande à la Commission des emprunts de capitaux par les municipalités l'autorisation d'emprunter en vue d'une dépense en capital pour une durée et la somme suivante :

Achat d'une remorque	200 000 \$	7 ans
----------------------	------------	-------

Nous avons reçu l'autorisation de la commission d'emprunt le 21 septembre dernier.

- c) **23-CSR4-886** – Il est proposé M. Bernard Thériault et appuyé de Denis Landry, que la CSRPA dépose l'ébauche du rapport de la stratégie régionale au ministère de l'Environnement et des Gouvernements locaux pour révision, comme prévu dans le processus à cet effet.

Nous avons reçu les commentaires de la province le 25 août dernier. Une analyse de ces derniers a eu lieu au cours des dernières semaines. Il a été convenu que la plupart des commentaires de GNB sont traités dans les plans de mise en œuvre, par conséquent, peu de modifications ont été apportés au plan initial, à l'exception de la mention relative aux Premières Nations.

- d) **23-CSR4-890** – Il est proposé par M. Denis Losier et appuyé de M. Joseph Lanteigne, que la CSRPA accepte de participer à une étude de faisabilité en lien avec le développement d'une formule de redevances aux municipalités pour des projets éoliens.

Nous avons informé la CSR Restigouche des deux nominations effectuées par la CSR Restigouche afin de participer au comité de travail.

2. INFORMATIONS GÉNÉRALES

- a) **Appui de la SDR pour un projet d'amélioration à l'Aéroport de la Péninsule**

La CSRPA a reçu le 15 septembre dernier l'approbation de la SDR d'un projet d'amélioration de l'Aéroport d'un montant de 14 000\$ pour de l'asphaltage, réparation et entretien du bâtiment et achat de lumière (orientation des avions). Ce montant est équivalent à 40 % de la valeur totale du projet. Les autres fonds nécessaires seront recueillis à même le budget de fonctionnement.

3. SERVICE D'ADMINISTRATION

- a) **Rencontre – comité d'hygiène et sécurité au travail (CHST)**

Des rencontres ont eu lieu le 21 juin et le 28 août dernier. Celle du 21 juin avec les employés représentants le service du Centre de transbordement et le service du triage alors que celle du 28 août avec les employés représentants les métiers nomades (chauffeur de camion de collecte des déchets, chauffeur d'autobus et inspecteur en construction). Lors de ces rencontres, le coordonnateur en ressources humaines a présenté

différents éléments en lien avec les responsabilités en tant qu'employeur face à la sécurité au travail. Le comité a également passé en revue les différentes tâches effectuées par les employés afin d'identifier les risques pour chacune d'entre elles et de trouver des solutions afin de prévenir des blessures.

b) Rencontres – Centre de transbordement et triage

Quelques visites ont été effectuées au Centre de transbordement et au service de triage au cours du mois de juin, juillet et août. La CSRPA poursuit ses efforts continus afin de diminuer les risques et augmenter la sécurité des employés.

c) Recrutement – portail des employeurs

La CSRPA ouvre ses portes au recrutement international afin de pourvoir le poste d'urbaniste. Un portail a été créé à travers l'IRCC (Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada) afin de jumeler un employé potentiel au poste recherché.

4. COMMUNICATION ET MARKETING

a) Corporatif (CSRPA)

- Réseaux sociaux (Facebook, Instagram, LinkedIn)
 - Création, rédaction et publication sur les différents réseaux sociaux de la CSRPA.
 - Une chaîne YouTube a été créée pour la CSRPA dans le but de partager des contenus vidéos, des capsules éducatives, etc..
(<https://www.youtube.com/@CSRPA>)
- Faits saillants
 - Élaboration des faits saillants couvrant la période du mois de mai 2023. Le prochain portera sur la période regroupant les mois de juin, juillet et août 2023.
- Formation (entrevues médiatiques)
 - Le 13 juin dernier, la gestionnaire des communications et du marketing a participé à une formation avec M. Maurice Robichaud de Romau Communications. Cette formation avait pour but d'aider à la bonne préparation d'entrevue médiatisée.
- Journée d'accueil – Université de Moncton, campus de Shippagan
 - Le 31 août, la gestionnaire des communications et du marketing, accompagnée de la répartitrice du service de transports collectifs, était présente à la journée d'accueil de l'UMCS afin de souligner la rentrée universitaire 2023-2024.

b) Service de gestion des déchets solides

- Promotion
 - Le 11 juin dernier, lors de la dernière réunion de la chambre de commerce de Rivière du portage, la gestionnaire des communications et du marketing a fait une présentation aux membres présents sur l'importance du recyclage.
 - Le 15 juin, la CSRPA était présente au Marché régional de Caraquet.
 - La gestionnaire des communications et du marketing a participé au tournage d'un clip vidéo visant à l'éducation et la sensibilisation face au recyclage dans la Péninsule acadienne. Cette capsule sera diffusée en septembre sur la page Facebook de l'Aquarium et Centre marin du N.-B. de Shippagan ainsi que sur les réseaux sociaux et la chaîne YouTube de la CSRPA. Ce projet a été réalisé dans le cadre de l'initiative "Jasette planète".
- Offre d'emploi

- Afin de promouvoir les postes de trieurs disponibles, une publicité radio a été créée et sera diffusée à concurrence de trois fois par jour pour deux semaines à la radio communautaire CKRO. Après seulement une semaine de diffusion, quelques candidatures ont été reçues.

c) Service d'urbanisme

- Campagne d'éducation - CloudPermit
 - Deux capsules vidéo ont été créées en lien avec la création d'un compte sur la plateforme CloudPermit et comment faire une demande de permis en ligne via cette même plateforme. Ces capsules sont disponibles sur la page Facebook et la chaîne YouTube de la CSRPA.
- Offre d'emploi
 - Le service d'urbanisme est à la recherche d'un aménagiste dans le but de compléter l'équipe. Le 24 août dernier, la création d'une capsule animée a été faite en plus de partager l'information sur les pages des réseaux sociaux de la CSRPA ainsi que sur la plateforme Indeed.

d) Développement communautaire

- Rapport – logement sur le territoire de la CSRPA
 - Le rapport et la présentation sur les projections de croissance de la demande de logement sur le territoire de la CSRPA d'ici 2026 sont présents sur nos réseaux sociaux ainsi que sur la page YouTube.
- Planification – Pensez-Frais
 - Le 28 août dernier, la gestionnaire des communications et du marketing a participé à une session de travail dans le but d'explorer les possibilités d'optimisation des communications pour le projet. L'uniformisation de l'offre de service dans les trois (3) points de cueillette a également été étudiée.

e) Transports collectifs

- Présentation CCNB
 - Le 5 juin 2023, le directeur du Développement communautaire, accompagné de la gestionnaire des communications et marketing ont fait une présentation aux étudiants du CCNB, campus de la Péninsule acadienne, dans le cadre du cours – Créativité et innovation. Cette présentation avait pour but d'expliquer le processus complet de la mise sur pied d'un service complet en passant par la création d'un projet pilote.
- Chronique Mieux-être – CKRO
 - Le 22 juin dernier, la gestionnaire des communications et du marketing a été invitée à participer à la chronique Mieux-être à la radio communautaire CKRO. La gestionnaire a profité de cette vitrine pour expliquer les nouveautés du service. Voici une liste des nouveautés qui ont été présentées :
 - Réservation acceptée jusqu'à 1h avant l'embarquement;
 - Embarquement sans réservation accepté;
 - Ajout de trois (3) points d'embarquements;
 - Modification de l'horaire (embarquement et débarquement);
 - Mise à jour des dépliants;
 - Mise à jour de la page web (csrpa.ca/TC).
- Enregistrement – capsule vidéo

- La gestionnaire des communications et du marketing, accompagnée de la répartitrice du service de transports collectifs, a participé au tournage d'une capsule vidéo expliquant le service et la phase du projet pilote. Cette capsule sera diffusée au mois de septembre sur la page Facebook de l'Aquarium et Centre marin du N.-B. de Shippagan ainsi que sur les réseaux sociaux et la chaîne YouTube de la CSRPA. Ce projet a été réalisé dans le cadre de l'initiative "Jasette planète".

5. SERVICE D'URBANISME (POUR LA PÉRIODE DU 29 AU 31 AOÛT 2023 – 14 SEMAINES)

a) Permis :

- Nous avons répondu à 904 demandes de services (information, permis, lotissement, lettres de conformité...) dans ces 69 jours de travail;
- 265 demandes de permis ont été soumises dans CloudPermit. De ces 265, 32 demandes sont encore nouvelles, 86 sont incomplètes ou en traitement, 147 ont été émis.
- Nous avons émis 414 permis depuis le début de l'année comparativement à 511 permis pour la même période en 2022. À titre d'information nous avons reçu 100 demandes de moins que l'année dernière à la même date;
- La valeur de l'investissement au sol est inférieure à celle de l'année dernière soit 39 974 371\$ comparativement 44 946 450\$;

d) Inspection et révision

- Dans ces 14 semaines, nous avons effectué 79 inspections de constructions et réalisé 93 corrections de plans techniques (maison-commerce...)

e) Information

- Les demandes d'information sont répondues dans les 3 jours. Nous avons reçu 435 demandes dans cette période. En moyenne, 7 demandes sont déposées chaque jour.

f) Lotissement

- Pendant cette période nous avons approuvé 67 documents légaux et reçu 44 nouvelles demandes de lotissement. Actuellement, nous traitons 19 demandes de lotissement.

g) Plaintes et infractions

- Depuis le début de l'année, nous avons reçu 62 nouvelles plaintes. Nous traitons actuellement 44 dossiers d'infraction et 11 dossiers de cour.

h) Réunions du CRP du mois d'avril et mai (dérogations et rezonages)

- Nous avons traité 16 demandes de projets dérogatoires, toutes présentées au CRP.
- 6 avis de rezonage ont été étudiés.

i) Autres points

- Le 30 mai dernier, nous avons eu une réunion publique à Miscou pour finaliser le rezonage de l'usine de transformation des produits de la mer située sur le quai.
- Le 5 juillet, nous avons rencontré le conseil municipal de Caraquet pour leur faire part des avancements sur leur nouveau plan municipal. La firme Stantec nous a remis une ébauche des documents que nous sommes en train de revoir. La prochaine étape sera la cartographie à réaliser aux mois de septembre et octobre.
- Le 7 juillet nous avons rencontré les directeurs/greffiers de municipalités pour leur communiquer les changements que nous devons apporter à notre procédure de rezonage. En effet, suite à la modification de la loi sur l'urbanisme au 1^{er} janvier 2023, des changements sont nécessaires pour respecter les nouvelles exigences.

- Tous les nouveaux arrêtés de lotissement des municipalités ayant des anciens DSL ont été adoptés et enregistrés cet été. Les lotissements peuvent donc reprendre.
- À la suite d'une séparation hâtive avec notre dernière urbaniste, nous sommes de nouveau à la recherche d'un candidat. Nous avons rencontré un consultant en immigration pour nous permettre de faciliter la venue de candidats étrangers francophones.

6. SERVICE DE GESTION DES DÉCHETS SOLIDES

a) Triage :

- Le projet avec la firme Corbo, génie-conseil est terminé et le rapport sera disponible vers la mi-septembre.

b) Collecte :

- Nous avons revu tous les aspects de la collecte et particulièrement l'horaire. Un nouvel horaire sera graduellement mis en place débutant à l'automne pour enfin être complète au cours de mois d'octobre.

c) Plan d'écologisation des emballages et des produits du papier du Nouveau-Brunswick :

- Nous sommes présentement en discussion avec les responsables de la gestion de ce nouveau programme de Recycle NB. Trois rencontres ont eu lieu en août avec les agents de Circular Material. Une des rencontres tenait à les informer de notre programme d'éducation, une autre sur la collecte résidentielle et une sur la collecte dans les écoles. Même si la Péninsule acadienne fait partie du deuxième groupe d'implantation du programme, la CSRPA doit fournir de plus en plus de détails sur ses opérations. Une révision des contrats types est effectuée afin de bien saisir les conditions qui affecteront notre façon de faire. À date, la plupart des Municipalités du premier groupe semblent vouloir céder la responsabilité de la collecte de matières récupérées à Circular Materials. Les conditions exigées par Circular Material sont très élevées et semblent inatteignables selon plusieurs. Les détails seront présentés lors d'une réunion spécifique à ce dossier.

6. L'OFFICE DE CROISSANCE

SECTEUR TOURISME

a) Marketing 2023

- Promotion, 4 à 5 publications par semaine, sur les réseaux sociaux de Tourisme Péninsule acadienne
- Partenariat avec *Love Life Abroad* – publications et partenariat de promotion. Visite de la Péninsule acadienne pour 3 jours.
- Mise à jour des informations sur le site de Tourisme Péninsule acadienne.
- Ninen productions – tournage au Carrefour de la mer pour Tourisme Nouveau-Brunswick
- L'Échappée Belle – tournage dans la Péninsule - TV5 (sorti en pêche, visite d'attractions de la région et tournage à la Fête nationale de l'Acadie à Caraquet)

b) Industrie du voyage / Travel trade

- Création d'itinéraires pour les représentants de l'industrie du voyage pour été 2023
- Rencontre avec Neil Hodges (TNB) et Bridget Fairless (Red Point) le 10 juillet. Accompagnement de ces derniers lors de leur visite à la Distillerie Fils du Roy et du Village Historique Acadien.
- Webinar STEM Consulting - Préparation au Travel Trade
- Ambassadeurs – VHA – Distillerie – 15 août.

- Tasha Mills – écrivaine américaine qui va produire un texte sur l'histoire des Acadiens et l'évolution de la culture acadienne.
- Rencontre avec Festival acadien de Caraquet pour planifier l'implication des travel medias le jour de la Fête nationale de l'Acadie.

c) Autres actions réalisées :

- Présence au lancement du Festival Voir Miscou et mourir
- Rencontre avec l'équipe d'Explore NB le 27 juin pour planifier leurs visites dans la région pour l'été.
- Rencontre du comité aviseur provincial pour le touristique, le 12 juillet à Fredericton.
- Plusieurs rencontres avec l'Odysée du Nord pour l'élaboration et la planification du Festival de motoneige 2024.
- Entrevue avec Touriscope en prévision du plan stratégique de la Véloroute
- Karen Rubin – visite de la Véloroute - US travel writer
- Stéphane Desjardins – Visite Péninsule acadienne - Journaliste Québécois
- Participation à une session de travail avec DPG Communication pour le dossier d'attractivité (8 août 2023).
- Participation à une session de rétroaction d'ONB sur la stratégie régionale de la CSRPA (2 août 2023).

d) Actions à venir :

- Préparation du matériel pour 2024
- Préparation d'une rencontre à l'automne avec les opérateurs pour évaluer la saison 2023
- Participation au salon de Motoneige du Québec
- Participation au salon du VR de Québec
- Sommet du Tourisme avec AITNB en novembre

SECTEUR CROISSANCE ET DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE

Actions réalisées :

- Participation à la Galerie de mesures pour le financement des Partenariats pour le marché du travail, le 1er juin à Fredericton.
- Participation à la consultation sur les besoins des communautés francophones en matière de services de garde, le 6 juin à Caraquet.
- Participation au Sommet sur la croissance des entreprises d'Opportunités NB, le 14 juin à Bathurst.
- Rencontre avec Nancy Savoie, gestionnaire de l'acquisition de talents chez Vitalité, pour discuter de la subvention à des fins de promotion des collectivités auprès des travailleurs de la santé (15 juin 2023) et Raphaël Albert, directeur au recrutement et à la rétention médicale (1er août), et poursuite des démarches auprès de la première pour l'obtention de données statistiques (en cours).
- Première et deuxième rencontres du Forum régional de partenariat pour le marché du travail (21 juin et 23 août 2023).
- Rencontre avec Isabelle Lagacé, de Travail NB, pour discuter des actions à entreprendre en vue de développer une stratégie régionale de développement et de croissance de la main-d'œuvre (23 juin).
- Rencontres avec le consultant Ben Champoux pour le développement d'une stratégie régionale pour le développement et la croissance de la main-d'œuvre (1er et 18 août 2023).
- Participation à une session de rétroaction d'ONB sur la stratégie régionale de la CSRPA (2 août 2023).
- Participation à une session de travail avec DPG Communication pour le dossier d'attractivité (8 août 2023).

- Participation à une session d'information pour les employeurs sur les programmes d'immigration au Canada offerte par l'IRCC (17 août 2023).

Actions à venir :

- Développement de la stratégie régionale de développement et de croissance de la main-d'œuvre (consultant Ben Champoux et Forum régional) d'ici le 31 décembre 2023.
- Dossier – Promotion des collectivités dans le secteur de la santé : image de marque de l'Office de croissance et site Web d'attractivité.

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Embauche de Claude Gallant comme gestionnaire en développement économique, en poste depuis le 10 juillet.

Actions réalisées :

- Inventaire et suivi des différentes pages web et Facebook des autres CSR, des entités municipales et des opérateurs touristiques de la région.
- Veille des médias traditionnels (Radio-Canada, TVA, Acadie Nouvelle)
- Analyse des propositions de service de Ben Champoux (forum régional des partenariats du marché du travail) et de DPG Communications (identité de marque).
- Participation à une session de rétroaction d'ONB sur la stratégie régionale de la CSRPA (2 août 2023).
- Visite Pigeon Hill pour projet d'administration portuaire (3 août 2023).
- Participation à une session de travail avec DPG Communication pour le dossier d'attractivité (8 août 2023).
- Participation à une session d'information avec le CAEINA et IRCC (17 août 2023).
- Participation à la rencontre virtuelle du Forum régional de partenariat du marché du travail (23 août 2023).
- Participation à la table de discussion vélo route (30 août 2023).

Actions à venir :

- Mise en place d'indicateur de performance pour le département de l'Office de croissance.
- Recherche de données régionales sur l'état de la situation, profil démographique.
- Inventaire des incitatifs municipaux pour construction de logements abordables.
- Inventaire des installations existantes sur le territoire. (Infrastructures, parcs commerciaux, etc.)
- Prise de contact avec les chambres de commerce existantes de la Péninsule, consultation sur la création d'une chambre de commerce unique.
- Participation au développement de la stratégie image de marque et attractivité.
- Rencontres du Forum régional de partenariat du marché du travail (4 rencontres d'ici la fin de 2023).

7. SERVICE DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

a) Transports collectifs

Voici les données relatives au service de transports collectifs pour la période du 1^{er} juin au 25 août 2023 :

Embarquements par mois :

- Juin 2023 : 318

- Juillet 2023 : 320
- Août 2023 : 256
-

Embarquements par semaine :

Jun	Juillet	Août
• 29-02 juin 2023 : 79	• 03-07 juillet 2023 : 49	• 31-04 août 2023 : 71
• 05-09 juin 2023 : 85	• 10-14 juillet 2023 : 88	• 7-11 août 2023 : 51
• 12-16 juin 2023 : 63	• 17-21 juillet 2023 : 95	• 14-18 août 2023 : 55
• 19-23 juin 2023 : 65	• 24-28 juillet 2023 : 76	• 21-25 août 2023 : 52
• 26-30 juin 2023 : 82		

Journée la plus achalandée par mois :

- 5,16,26,27 juin 2023 : 20 embarquements
- 13 & 21 juillet 2023 : 22 embarquements
- 1er août 2023 : 20 embarquements

Système de réservations et application mobile :

Les citoyens sont encouragés à faire leurs réservations par le biais de l'application Blaise Transit, disponible sur le site web du service (csrpa.ca/tc) sur l'App Store et sur Google Play.

Nouveauté:

Depuis le 26 juin, les usagers ont l'opportunité de se rendre directement à un point d'embarquement et d'utiliser le service sans avoir fait une réservation au préalable.

Cette nouvelle méthode est offerte sur une base d'évaluation et a pour but de faciliter l'accès au service en retirant certaines barrières à l'utilisation de celui-ci. Est-ce que le fait d'imposer les réservations 2h avant l'embarquement aux utilisateurs ou de devoir avoir recours à la technologie (application mobile) sont des facteurs dissuasifs pour certains? Cette initiative nous donnera accès à des données tangibles sur le sujet. Données qui nous permettront de prendre des décisions éclairées lorsque viendra le temps de faire évoluer le service.

MODE DE RÉSERVATION – NOVEMBRE À AUJOURD'HUI

Téléphone	Application mobile	Sans réservations (depuis juin)
869	2107	83

Fréquence d'utilisation du service par mois selon le profil de l'utilisateur :

EMBARQUEMENTS SELON LE PROFIL – Juin

Professionnels	Étudiants	Autres
146	3	169

EMBARQUEMENTS SELON LE PROFIL – Juillet

Professionnels	Étudiants	Autres
127	1	192

EMBARQUEMENTS SELON LE PROFIL – Août

Professionnels	Étudiants	Autres
----------------	-----------	--------

79	0	177
----	---	-----

b) RÉSEAU D'INCLUSION COMMUNAUTAIRE – RICPA

DÉPLACEMENT PÉNINSULE :

Nombre de déplacement pour le mois de juin 2023:

Total : 277 déplacements

Approximativement 61 déplacements par semaines.

Nombre de Kilomètres parcourus par mois:

Juin 2023 – 26 446

DESCRIPTIONS DES DÉPLACEMENTS						
Médical	Épicerie	Services Gouv.	Communautaire	Formations	Livraisons	Autres
198	52	10	0	0	4	13

Nombre de déplacement pour le mois de juillet 2023:

Total : 234 déplacements

Approximativement 66 déplacements par semaines.

Nombre de Kilomètres parcourus par mois:

Juillet 2023 – 22 383

DESCRIPTIONS DES DÉPLACEMENTS						
Médical	Épicerie	Services Gouv.	Communautaire	Formations	Livraisons	Autres
167	45	4	0	0	4	14

Nombre de déplacement pour le mois d'août 2023:

Total : 325 déplacements

Approximativement 81 déplacements par semaines.

Nombre de Kilomètres parcourus par mois:

Aout 2023 – 30 087

DESCRIPTIONS DES DÉPLACEMENTS						
Médical	Épicerie	Services Gouv.	Communautaire	Formations	Livraisons	Autres
225	75	10	0	0	4	11

c) PENSEZ-FRAIS :

L'initiative Pensez-Frais a connu une légère diminution en juin comparativement aux deux derniers mois (Avril 457, Mai 507). Rappelons que cette initiative permet aux gens de tous les milieux d'acheter des légumes et des fruits à prix réduit, favorisant ainsi une saine alimentation pour notre population. Devant une plus grande disponibilité de fruits et légumes locaux pendant la saison estivale, il n'y a pas de journée de distribution en juillet et en aout, les activités reprennent officiellement en septembre.

PENSEZ-FRAIS PÉNINSULE ACADIENNE - JUIN			
Lamèque	Caraquet	Tracadie	TOTAL
168	164	154	486

Nouveauté: À partir d'octobre nos abonnés pourront régler leur facture avec leur carte bancaire, éliminant ainsi le besoin d'avoir le montant comptant exact en sa possession. Plusieurs clients nous en avaient fait la demande et grâce à la collaboration de notre service des finances, une solution fut identifiée pour implantation.

Rappel : Pensez-frais est tenue chaque 1^{er} lundi du mois à Caraquet, chaque 1^{er} mercredi du mois à Lamèque et chaque 1^{er} vendredi du mois à Tracadie. Les citoyens peuvent donc s'y procurer ou faire le don d'un panier de fruits et légumes pour la modique somme de 15\$. Somme devant être payée le mois précédent dans le but de faciliter la logistique de l'évènement se tenant le mois suivant.

d) SÉCURITÉ PUBLIQUE :

Le 4 juillet dernier, le service du développement communautaire accueillait un nouveau membre dans son équipe en la personne de Monsieur Mathieu Robichaud.

Fort d'une dizaine d'années d'expérience et de formation en sécurité incendie jumelée au même nombre d'années d'expérience en gestion, c'est à titre de gestionnaire en sécurité publique et incendie que Monsieur Robichaud se joint à nous. Il aura comme mandat principal de voir au développement de ce nouveau service consistant principalement à la mise en œuvre des recommandations de l'étude d'optimisation des services d'incendie de la Péninsule acadienne et d'accompagner les différents partenaires dans les dossiers et enjeux de sécurité publique et de mesures d'urgence au niveau régional.

Apprentissage de son nouvel environnement incluant celui des Commissions de services régionaux, rencontres, discussions avec divers intervenants du secteur ont occupé ses premiers moments en poste. Plusieurs autres rencontres sont prévues au cours de l'automne afin de permettre à Monsieur Robichaud d'établir de bonnes relations dans la région et ainsi démarrer le travail sur des bases solides, augmentant les chances de succès de ce nouveau service.

e) LE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE EN RAFALE :

Décision de la Commission de l'énergie et des services publics du Nouveau-Brunswick: En mai dernier, un groupe supporté par Maitre Basile Chiasson et composé de la Première dirigeante de la CSRPA, du Directeur du développement communautaire et de la Gestionnaire du service de transports collectifs comparaisait, tel que prescrit par la loi, devant la Commission de l'énergie et des services publics du Nouveau-Brunswick afin de présenter une modification mineure des trajets et de l'horaire du service pour les mois à venir. Le 6 juin, la commission nous donnait son approbation.

Journée Célébration Mieux-être : Le 10 juin dernier se tenait à Inkerman, la 18^e journée Célébration mieux-être, une première depuis le début de la pandémie. En plus de la grande implication de notre Coordinatrice en inclusion sociale et développement communautaire, notre service de Transports collectifs y était cette année. Des navettes à partir de Caraquet et Shippagan étaient disponibles spécialement pour l'évènement. En somme, l'équipe de bénévoles dévoués ont contribué à l'organisation de l'évènement qui a servi plus de 380 repas, a offert un large éventail d'activités et d'ateliers gratuits aux presque 500 visiteurs qui ont participé à cette journée couronnée de succès.

Forum régional en mobilité durable organisé par la RÉGIM (Régie intermunicipale de transport Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine) (1 et 2 juin 2023) : Le Directeur du développement communautaire assistait à ce Forum tenu à Carleton-sur-Mer avec une délégation du Nouveau-Brunswick afin d'en apprendre davantage sur les bonnes pratiques et les avancées dans le monde du transport en commun en région rurale. Constat : Réseautage, rencontres enrichissantes et ateliers informatifs qui nourriront nos réflexions dans la planification et l'évolution de nos services.

Rencontre avec un groupe de représentants des pompiers de la Péninsule acadienne (14 juin 2023) : Afin de mettre la table au travail qu'entamera en juillet notre nouveau Gestionnaire en sécurité publique et incendie, le Directeur du développement communautaire est allé à la rencontre d'un groupe de leaders représentant les pompiers de la Péninsule acadienne. Des discussions tournant autour de l'approche préconisée en lien avec les recommandations énoncées dans l'étude d'optimisation des services d'incendie de la Péninsule acadienne. Sous un climat de collaboration, il fut décidé qu'une présentation de l'étude serait faite aux Chefs pompiers et leurs adjoints au début de l'automne.

Présentation de Monsieur Richards Saillants de l'étude sur les projections des besoins de logements de la Péninsule acadienne (19 juin 2023) : C'est devant près d'une quarantaine de représentants et d'intervenants du monde municipal que Monsieur Saillants est venu présenter les grandes lignes de l'étude sur les projections des besoins en logement d'ici 2026 commandé par la CSRPA en avril dernier. Le dossier du logement étant au cœur du développement régional, cette étude constitue la première étape menant à l'élaboration d'une stratégie régionale en la matière.

Rencontre CSRPA, CSR Chaleur et le groupe Recherche et sauvetage Acadie-Chaleur (ACGSAR) (20 juillet 2023) : Rencontre initiée par le Président de ACGSAR, le Directeur du développement communautaire et le Gestionnaire en sécurité publique et incendie de la CSRPA se sont rendu à la CSR Chaleur afin de discuter des services offerts dans nos régions respectives par le groupe ACGSAR, il fut question de leurs activités ainsi que de leur réalité. Le besoin le plus criant du groupe en est un de nature financière, recrutement et maintiens du niveau de service sont directement affectés par un manque d'accès à des fonds sur une base constante. Il est sans équivoque que ce groupe de volontaires offre un apport notable pour nos régions. Il fut décidé que nous apporterions ce dossier pour évaluation à nos comités de sécurité publique respectifs.

Rencontre au sujet d'un partenariat en matière de transport régional entre la CSRPA et UNI (25 juillet 2023) : Le Directeur du développement communautaire et la Coordinatrice en inclusion sociale et développement communautaire se sont rendu à la rencontre de Monsieur Gilles Lanteigne ainsi que de Madame Ginette Ahier au Siège social d'UNI à Caraquet afin de présenter les grandes lignes de nos services de Transports collectifs (autobus) et de transport communautaire (Déplacement péninsule). Le thème de cette rencontre, démystifier les différences et complémentarités de ceux-ci, démontrer leur importance au développement économique et communautaire pour notre région et de ravivé l'idée d'un projet de partenariat qui verrait l'institution s'impliquer financièrement et devenir un partenaire majeur du dossier du transport régional pour les années à venir. Une rencontre conviviale et positive où il fut établi qu'une demande en bonne et due forme serait présentée à UNI à titre de suivi.

Participation à un groupe de recherche sur la résilience du système de santé face au changement climatique : Un groupe de chercheurs de l'Université de Moncton, dirigé par Dre Jalila Jbilou et Dre Stéphanie Collin mène présentement une étude financée par les Instituts de recherche en santé du Canada sur la résilience du système de santé face au changement climatique. Le Directeur du développement communautaire fut invité à y participer afin de témoigner de notre expérience en lien avec la tempête du verglas de 2017. Lorsqu'il est question d'événements météorologiques

extrêmes, ce dernier en est un qui a su marquer l'imaginaire et où notre population a dû faire preuve d'une grande résilience.

Réunion de planification, Comité Planète jeunesse (26 août 2023) : Le Directeur du développement communautaire ainsi que la Coordinatrice en inclusion sociale et développement communautaire ont participé ensemble à une rencontre du comité local de Planète jeunesse. Celle-ci visait à établir une stratégie de diffusion dans la communauté ainsi que de planifier le lancement du projet Planète jeunesse dans la Péninsule acadienne. Rappel : La Péninsule acadienne est l'une des quatre régions du Nouveau-Brunswick à avoir été sélectionnée pour mener ce projet. (Kent, Péninsule Acadienne, Woodstock et Saint-Jean)

Rencontre Société d'inclusion économique et sociale (SIES) et CSPRA (30 août 2023) : Dans le cadre de sa tournée provinciale, le Directeur général de la SIES, Monsieur Stéphane Leclair, accompagné de deux membres de son équipe sont venus à la rencontre de la Première dirigeante de la CSRPA et de l'équipe du service de développement communautaire. La transition du réseau d'inclusion communautaire de la Péninsule acadienne vers la CSRPA, nos exercices de planification stratégique respectifs ainsi que l'état de nos dossiers prioritaires constituent l'ensemble des échanges soutenus pendant cette rencontre informative.

Fin du processus d'appel d'offres: 002-2023 - Acquisition de minibus commerciaux pour le déploiement d'un service de transport collectif (31 août 2023) : La période du processus d'appel d'offres ayant pris fin le 31 août 2023, nous avons procédé à l'ouverture des soumissions aux locaux de la CSRPA. Deux soumissions ont été reçues et seront présentées pour décision au Conseil d'administration de la CSRPA.

Participation à la planification stratégique Véloroute (août 2023) : La Véloroute, ayant été identifiée en tant qu'infrastructure régionale, le Directeur du développement communautaire participe activement à l'exercice de planification stratégique qu'a entrepris la Véloroute de la Péninsule acadienne dans le but de définir ses orientations et de structurer ses actions futures. C'est par le biais d'une entrevue individuelle et d'une participation à une table de discussion menée par la firme Touriscope qu'il a fait part de ses commentaires. Il fut également état de notre rôle et de notre vision en lien avec l'avenir de la Véloroute de la Péninsule Acadienne ainsi que de son apport au développement de notre région.